



# Český telekomunikační úřad

ODBOR PRO OBLAST PRAHA se sídlem Sokolovská 219, Praha 9  
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Filip Trpák

podpora@nevolejte.cz

Číslo jednací  
ČTÚ-17 074/2017-631/ vyř. - KuK

Vyřizuje / telefon  
Ing. Kudláčková / 224004553

Praha 9  
8.9.2017

## Dotaz

Vážený pane,

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“ nebo „správní orgán“) obdržel Váš dotaz, zda je registr na stránkách [www.nevolejte.cz](http://www.nevolejte.cz) považovaný za veřejný seznam účastníků podle § 96 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a jaké kroky je třeba podniknout, aby byl za takový seznam považován.

Úřad je podle § 3 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, zřízen jako ústřední správní úřad pro výkon státní správy ve věcech stanovených tímto zákonem, včetně regulace trhu a stanovení podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb. Jeho působnost je vymezena tímto zákonem.

K Vašemu dotazu Úřad uvádí následující. Registr Nevolejte.cz není dle názoru Úřadu veřejným seznamem pro účely aplikace § 96 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích.

Dle zjištění Úřadu na webu [nevolejte.cz](http://nevolejte.cz) může do tzv. registru, číslo přidat kdokoliv, přičemž to, že tímto číslem disponuje, není nijak ověřeno. Ověřena je jen skutečnost, že číslo zadává do registru člověk a neděje se tak strojově. Při zadávání čísla je pouze potřeba zadat e-mailovou adresu, na kterou přijde e-mail, ověřující, zdali má uživatel schránky zájem přidat číslo do předmětného registru. Po kliknutí na odkaz, obsažený v tomto e-mailu, bude číslo údajně přidáno do registru. V registru ani při zadávání čísla není k číslu přiřazeno žádné jméno. Současně nedochází ani k ověření, zda číslo zadával do registru účastník, který uzavřel smlouvu s podnikatelem poskytujícím služby elektronických komunikací na předmětném čísle, uživatel čísla nebo jiná osoba.

Dle ust. § 96 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích *Je zakázáno prostřednictvím sítí nebo služeb elektronických komunikací nabízet marketingovou reklamu nebo jiný obdobný způsob nabídky zboží nebo služeb účastníkům nebo uživatelům, kteří ve veřejném seznamu podle § 95 odst. 1 písm. b) nebo § 95 odst. 2 uvedli, že si nepřejí být kontaktováni za účelem marketingu.*

U předmětného registru nelze jednoznačně dovodit, že by do něj čísla uváděli jejich uživatelé, resp. účastníci disponujícími těmito čísly. Úřad má za to, že výklad, kdy přítomnost

čísla v registru opodstatňuje tvrzení, že se jedná o veřejný seznam účastníků, neodpovídá faktickému stavu.

Úřad nadto dodává, že zákon je potřeba vždy vykládat se zřetelem na jeho smysl a účel.

Dle důvodové zprávy k zákonu o elektronických komunikacích ustanoveními § 95 zákona o elektronických komunikacích je „řešena nevyžádaná komunikace poskytovaná automatickými systémy volání“. Ustanoveními § 96 zákona o elektronických komunikacích jsou pak odůvodněna následovně: „Seznamy účastníků služeb elektronických komunikací jsou běžně distribuovány a jsou veřejné. Právo na soukromí fyzických osob a oprávněné zájmy právnických osob vyžadují, aby účastníci mohli určit, zda a které jejich osobní údaje budou v seznamu uvedeny. Poskytovatelé veřejných telefonních seznamů musí informovat účastníky, jejichž údaje mohou být v seznamu uvedeny, o účelu tohoto seznamu a o jakémkoliv zvláštním použití elektronických verzí veřejných seznamů, zejména o vyhledávacích funkcích softwaru (jako např. funkce zpětného vyhledávání, která umožňuje uživateli seznamu zjistit jméno adresu účastníka pouze na základě jeho telefonního čísla).“

Z výše uvedeného nelze dovodit, že by jeden seznam, vydávaný a udržovaný soukromou osobou zakládal povinnost všem subjektům, které by měly zájem oslovit účastníka s marketingovou nabídkou, předně si ověřit, zda se účastník nenachází v seznamu, pokud se chtějí vyhnout spáchání přestupku.

Správní orgán dále k věci uvádí, že v § 95 zákona o elektronických komunikacích se uvádí: (1) *Každý, kdo shromažďuje osobní údaje účastníků k vydání seznamu účastníků, jehož účelem je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků, je povinen*

*a) informovat bezplatně a před zařazením údajů dotčených účastníků do seznamu tyto účastníky o účelu tištěného nebo elektronického seznamu účastníků, který bude k dispozici veřejnosti přímo nebo prostřednictvím informačních služeb dotazů, a o dalších možnostech využití založených na vyhledávacích funkcích obsažených v elektronických verzích seznamu,*

*b) získat předem souhlas účastníků s uveřejněním jejich osobních údajů podle § 41 odst. 5 a zajistit, aby účastníci měli možnost stanovit, které osobní údaje z rozsahu relevantního pro účely seznamu stanovenými vydavatelem mají být uvedeny ve veřejném seznamu; dále je povinen zajistit, aby účastníci měli možnost tyto údaje ověřovat a žádat jejich opravu a jejich odstranění. Současně je povinen zajistit, aby účastníci nebo uživatelé mohli u svých osobních údajů uvést, že si nepřejí být kontaktováni za účelem marketingu. Neuvedení ve veřejném seznamu účastníků, ověřování, opravení a odstranění osobních údajů ze seznamu a uvedení údaje, že si účastník nebo uživatel nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, je bezplatné.*

(2) *Bude-li účel veřejného seznamu jiný, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků, je každý, kdo zamýšlí vydat takový seznam účastníků, povinen vyžádat si od dotčených účastníků další souhlas.*

Správní orgán konstatuje, že na stránce [www.nevolejte.cz](http://www.nevolejte.cz) v případě ověření, zda má konkrétní telefonní číslo zakázáno kontakt za účelem marketingu je systém vyhledávání nastaven tak, že se do vyhledavače zadá pouze toto číslo a opíše se kontrolní kód. Výsledkem je vygenerovaná hláška, že má telefonní číslo zasílání marketing. nabídek zakázáno, či povoleno, ale nezobrazí se žádné osobní informace a kontakty o účastníkovi telefonního čísla.

Z výše citovaného zákona vyplývá, že účelem veřejného seznamu je vyhledání podrobného kontaktu o předmětné osobě (účastníkovi). Tato podmínka není splněna, protože v registru není možné dohledat informace o účastnících, a tudíž se registr [www.nevolejte.cz](http://www.nevolejte.cz), nedá považovat za veřejný seznam ve smyslu zákona o elektronických komunikacích.

Nad rámec výše uvedeného správní orgán upozorňuje, že kdyby byl tento registr za veřejný seznam považován a obsahoval by informace o účastnících, byly by porušeny minimálně zákonné povinnosti dle ustanovení § 95 odst. 2 a § 95 odst. 1 písm. b) zákona o elektronických komunikacích, neboť by byly shromažďovány osobní údaje účastníků, aniž by byl od nich vyžádán potřebný souhlas, a aniž by jim bylo umožněno tyto údaje ověřovat, editovat či je nechat odstranit.

S ohledem na výše uvedené správní orgán konstatuje, že jelikož v předmětném registru nejsou ani uvedena jména účastníků, ani se nevyžaduje součinnost účastníků při zadávání čísla do registru a vzhledem k tomu, že registr nebyl primárně zřízen pro účely vyhledávání podrobných informací o účastnících jedná se o pouhý registr čísel bez zjevné vazby na účastníka, nikoliv o veřejný seznam účastníků ve smyslu § 95 zákona o elektronických komunikacích.

Přijměte s pochopením tuto informaci, že Úřad jako orgán státní správy může konat pouze v případech, mezích a způsoby, které stanoví zákon o elektronických komunikacích.

S pozdravem

Ing. Kateřina Kudláčková v. r.  
odborný rada

Za správnost: Ing. Kateřina Kudláčková, 8. 9. 2017

Vypraveno dne: 8. 9. 2017